

Motivation Oder Misstrauen?

Wie die digitale Arbeitsumgebung
Produktivität, Motivation und
Engagement beeinflusst





Einleitung

Digitale Werkzeuge und Kommunikationskanäle sind mittlerweile ein fester Bestandteil des beruflichen Alltags – sowohl für Mitarbeitende im Büro als auch für Beschäftigte in der Produktion oder im Außendienst.

Die Anzahl digitaler Tools, die verstanden und genutzt werden müssen, steigt kontinuierlich.

In größeren Organisationen ist es nicht ungewöhnlich, dass mehr als 100 IT-Systeme im Einsatz sind – verteilt auf unterschiedliche Abteilungen. Das überfordert schnell Mitarbeitende, die nicht zu den „Digital Natives“ gehören und sich nur schwer in dieser Vielzahl digitaler Werkzeuge zurechtfinden. Die Folge: Mitarbeitende verbringen unverhältnismäßig viel Zeit damit, sich in neue Systeme einzuarbeiten oder ständig zwischen ihnen zu wechseln – und haben dadurch weniger Zeit für ihre eigentlichen Kernaufgaben.

Arbeitspsychologinnen und -psychologen sprechen heute von „Technostress“ – ein Begriff, der den zunehmenden Stress beschreibt, der durch steigende Anforderungen an die IT-Nutzung im Berufsalltag entsteht.

Dieser Bericht liefert konkrete Zahlen zum Thema und beleuchtet den Zusammenhang zwischen digitalem Wohlbefinden und Mitarbeitermotivation.

Zudem enthält er praxisnahe Tipps, wie sich diesen Herausforderungen begegnen lässt – mit Lösungen, die sogar Ihrer Unternehmensbilanz zugutekommen können.

Viel Freude bei der Lektüre!

INHALTSVERZEICHNIS

MOTIVATION4

VIELE EINFLUSSFAKTOREN AUF DIE MOTIVATION
DIGITALE ARBEITSUMGEBUNG WIRD OFT UNTERSCHÄTZT

INFORMATIONSSUCHE UND DOKUMENTEN VERWALTUNG6

VERALTETE SUCHSYSTEME FÜHREN ZU ZEITVERLUST UND
FRUSTRATION

WIE COLIBO ZEITVERLUST UND TECHNOSTRESS MINIMIERT7

E-MAILS UND INTERNE KOMMUNIKATION8

INEFFIZIENTE INTERNE KOMMUNIKATION ALS
PRODUKTIVITÄTSBREMSE

WISSENSTEILUNG UND ZUSAMMENARBEIT9

TREFFEN SICH DIE RICHTIGEN KOLLEGINNEN UND
KOLLEGEN MIT DEN RICHTIGEN KOMPETENZEN?

WAS IST COLIBO?10

EIN SOZIALES INTRANET ZUR FÖRDERUNG VON
ZUSAMMENARBEIT UND DIGITALEM WOHLBEFINDEN

VIELE FAKTOREN BEEINFLUSSEN DIE MOTIVATION

Kommen Ihre Mitarbeitenden motiviert zur Arbeit? Falls nicht, haben Sie ein Problem – und zwar eines, das nicht nur das Arbeitsklima belastet, sondern sich direkt auf die Produktivität und letztlich auf Ihr Geschäftsergebnis auswirkt.

Eine Studie von McKinsey zeigt: Unternehmen mit motivierten Mitarbeitenden erzielen signifikant höhere Gewinne als solche mit geringer Motivation im Team. Darüber hinaus fördern engagierte Mitarbeitende die Kundenbindung nachhaltig. Leider belegen aktuelle Studien auch, dass die Mitarbeitermotivation in Europa rückläufig ist.



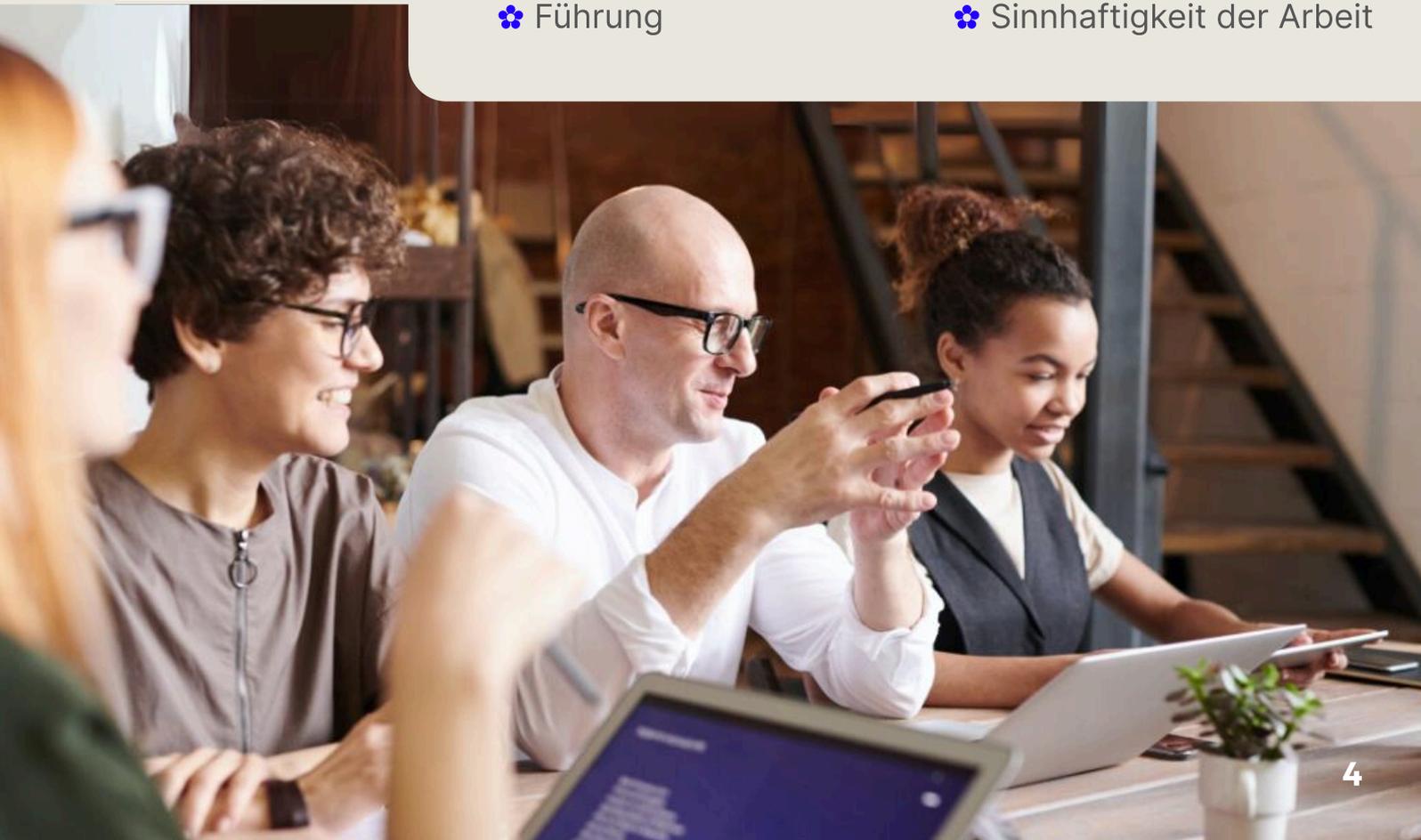
Herzberg's Motivation Theory

Hygienefaktoren

- ❁ Gehalt
- ❁ Arbeitsplatzsicherheit
- ❁ Arbeitsbedingungen
- ❁ Kolleg:innen
- ❁ Führung

Motivationsfaktoren

- ❁ Anerkennung
- ❁ Verantwortung
- ❁ Einflussmöglichkeiten
- ❁ Herausforderungen
- ❁ Sinnhaftigkeit der Arbeit



DIE DIGITALE **ARBEITSUMGEBUNG**: EIN UNTERSCHÄTZTER FAKTOR

Als Frederick Herzberg seine Theorie 1959 veröffentlichte, spielte der digitale Arbeitsplatz naturgemäß noch keine Rolle. Leider wird dieser Aspekt auch heute noch häufig vernachlässigt – und das, obwohl gerade die digitale Arbeitsumgebung erheblichen Einfluss auf Motivation und Zufriedenheit haben kann.

Warum wird dieser Bereich so oft übersehen? Zum Teil liegt es an der rasanten technologischen Entwicklung, die das Thema immer komplexer erscheinen lässt. Gleichzeitig empfinden viele Organisationen den Einstieg als große Herausforderung.

Dieser Bericht beleuchtet deshalb bewusst die Verbindung zwischen digitalem Wohlbefinden, Arbeitszufriedenheit und Motivation – ein Aspekt, der in der modernen Arbeitswelt zunehmend an Bedeutung gewinnt.

WUSSTEN SIE SCHON...

450 Milliarden US-Dollar betragen die geschätzten Produktivitätsverluste durch demotivierte Mitarbeitende – allein in den USA.

*Quelle: IDC;
McKinsey Global
Institute*

WUSSTEN SIE SCHON...

24 % der Arbeitnehmenden weltweit fühlen sich demotiviert.

Quelle: Gallup „State of the Global Workplace“



INFORMATIONSFINDUNG UND DOKUMENTENMANAGEMENT



VERALTETE SUCHSYSTEME

VERURSACHEN ZEITVERLUST UND FRUSTRATION

Fällt es Ihren Mitarbeitenden leicht, das Mitarbeiterhandbuch oder andere wichtige Unterlagen zu finden – genau dann, wenn sie diese benötigen? Oder kommt es häufig vor, dass dieselben Informationen immer wieder aufs Neue gesucht werden müssen?

In vielen Organisationen sind Wissen und Informationen tief in veralteten Intranet-Systemen oder komplexen Ordnerstrukturen verborgen. Das Ergebnis: Mitarbeitende verbringen unnötig viel Zeit mit der Suche nach relevanten Informationen – oder müssen Inhalte sogar erneut erstellen. Zeit, die besser für ihre eigentlichen Aufgaben genutzt werden sollte.

Dieses Problem kennen Sie vermutlich nur zu gut:

Sie arbeiten an einem Dokument oder einer Excel-Datei, nur um später festzustellen, dass eine Kollegin oder ein Kollege bereits an einer neueren Version gearbeitet hat – lokal auf einem eigenen Laufwerk gespeichert.

Das ist nicht nur frustrierend, sondern auch ausgesprochen ineffizient. Ein überladenes Dokumentenmanagement und langwierige Informationssuchen behindern produktives Arbeiten – und stehen dem Ziel im Weg, einen sinnstiftenden Beitrag zu leisten.

WUSTEN SIE SCHON...

Dass wir durchschnittlich 19 % unserer Arbeitszeit allein mit der Suche nach Dateien und Informationen verbringen?

Quelle: Gallup „State of the Global Workplace“





JETZT DEMO VEREINBAREN

WIE COLIBO ZEITVERLUST UND TECHNOLOGIESTRESS ELIMINIERT

Die digitale Arbeitsumgebung ist heute ein unverzichtbarer Bestandteil des beruflichen Alltags.

Mit Colibo erhalten Sie ein benutzerfreundliches und soziales Intranet, das effektive Zusammenarbeit und Engagement über alle Endgeräte (PC, Smartphone, Tablet und Infoscreens) hinweg fördert – unabhängig vom Standort.

Vereinbaren Sie jetzt eine unverbindliche Demo – wir führen Sie durch das digitale Cockpit.

BESTELLEN DEMO

JETZT DEMO BUCHEN

INEFFIZIENTE INTERNE KOMMUNIKATION KOSTET ZEIT UND RESSOURCEN



Sind Sie es leid, in endlosen „Allen antworten“-E-Mail-Ketten gefangen zu sein? Müssen Sie ständig durch den Posteingang scrollen, um alte Gespräche wiederzufinden?

Viele Mitarbeitende verbringen zu viel Zeit mit dem Lesen von E-Mails – im Durchschnitt rund 28 % ihres Arbeitstages. Ähnlich wie bei der Informationssuche und dem Dokumentenmanagement kann E-Mail-Kommunikation zum Störfaktor werden, der von den wirklich relevanten Aufgaben ablenkt.

Neben der verlorenen Zeit und sinkender Effizienz hat dies auch emotionale Auswirkungen: Mitarbeitende empfinden ihre Arbeit oft als ineffektiv und ihre Fähigkeiten als unterfordert. Zufriedenheit am Arbeitsplatz entsteht dort, wo man das Gefühl hat, die eigenen Kompetenzen gezielt einsetzen zu können – das ist der Nährboden für Anerkennung und Sinnhaftigkeit im Arbeitsleben.

WUSSTEN SIE SCHON...

Unternehmen steigern ihre Produktivität um 20–25 %, wenn sie soziale Technologien einsetzen, die Kommunikation und Zusammenarbeit fördern.

Quelle: International Data Corporation (IDC); McKinsey Global Institute

WUSSTEN SIE SCHON...

Im Durchschnitt werden 24 % aller internen E-Mails nie gelesen. Das bedeutet: Ein Viertel der versendeten Informationen erreicht nie den Empfänger.

Quelle: "Email Benchmark Report", Campaign Monitor



WIRD DAS RICHTIGE KNOW-HOW MIT DEN RICHTIGEN PERSONEN VERBUNDEN?

Gerade in größeren Organisationen stellt der Wissensaustausch eine erhebliche Herausforderung dar – und das ist bedauerlich.

Denn der Austausch von Wissen, Erfahrungen und Kompetenzen über Abteilungs- und Fachgrenzen hinweg stärkt jede Organisation nachhaltig. Der Weg zu einer effizienten internen Wissensverteilung ist individuell: Manche Organisationen setzen auf bearbeitbare Wissensdatenbanken (Wiki-Bereiche),

andere auf digitale Arbeitsgruppen oder auf organisationseinheitliche Kommunikationskanäle.

Doch vielerorts gelingt es noch nicht, die richtigen internen Kompetenzen sichtbar zu machen. Wertvolles Wissen bleibt oft ungenutzt – insbesondere, wenn es in E-Mail-Postfächern einzelner Kolleg:innen verborgen bleibt. Dies erschwert auch die Einarbeitung neuer Mitarbeitender, da zentrale Informationen nicht zugänglich sind.

WUSSTEN SIE SCHON...

33,3 % aller LinkedIn-Suchen gelten der Suche nach Kompetenzen innerhalb der eigenen Organisation.

Quelle: IDC; McKinsey Global Institute

WUSSTEN SIE SCHON...

Zwischen 35 % und 50 % aller geschäftsrelevanten Informationen sind nicht indiziert – und damit auch nicht auffindbar.

Quelle: IDC; McKinsey Global Institute

WUSSTEN SIE SCHON...

Wir verbringen durchschnittlich 28 % unserer Arbeitszeit mit dem Lesen und Verfassen von E-Mails.

Quelle: Gallup „State of the Global Workplace“

WAS IST COLIBO?

EIN SOZIALES INTRANET FÜR BESSERE ZUSAMMENARBEIT UND DIGITALES WOHLBEFINDEN

Colibo ist eine moderne Intranet- und Kollaborationsplattform, die alle digitalen Tools Ihrer Organisation an einem Ort zusammenführt.

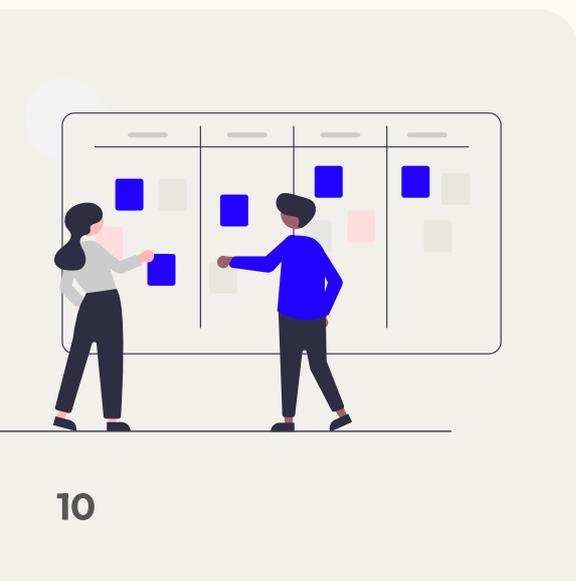


Mit Colibo ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitenden eine benutzerfreundliche und einheitliche Arbeitsumgebung – unabhängig von Abteilung oder Standort.

Dank intuitiver Benutzeroberfläche und integrierter Funktionen zur Zusammenarbeit wird Wissen einfacher geteilt. So entsteht die optimale Grundlage für den Dialog und das Miteinander im Team – auch in komplexen und dezentralen Organisationen.

Ein leistungsstarkes Intranet sorgt für reibungslose Kommunikation und effiziente Prozesse – und somit für gesteigerte Produktivität durch digitale Zusammenarbeit.

Colibo ist das zentrale, digitale Eingangstor zu all Ihren bestehenden Geschäftsanwendungen.



FAKTEN ZU COLIBO

- ❁ Hauptsitz in Aarhus, Dänemark
- ❁ Über 225.000 Nutzer:innen in 28 Ländern
- ❁ Erfüllt höchste Anforderungen an Daten- & Systemsicherheit
- ❁ Entwickelt für dezentrale und komplexe Organisationen – sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor

30 TAGE KOSTENLOS TESTEN



TESTEN SIE COLIBO – UNVERBINDLICH UND KOSTENFREI

Erhalten Sie Zugriff auf eine vollständig funktionsfähige und auf Ihre Anforderungen abgestimmte Colibo-Testumgebung – sicher und unkompliziert.

Buchen Sie dafür einfach ein unverbindliches Erstgespräch mit einem unserer Produktexperten, sodass wir die Testumgebung auf Ihre Bedürfnisse abstimmen können.

(Angabe von Zahlungsinformationen nicht notwendig)

COLIBO JETZT TESTEN