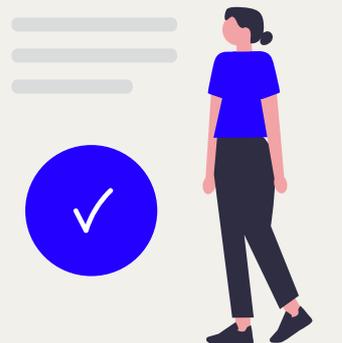


Der Ultimative Guide Zur Auswahl Des Richtigen Intranets

Warum die Wahl der Plattform so entscheidend ist

Ein modernes Intranet ist weit mehr als nur ein Kommunikationswerkzeug – es ist ein digitaler Arbeitsplatz, der Zusammenarbeit, Produktivität und Mitarbeiterbindung fördert. Ganz gleich, ob Sie erstmals ein Intranet einführen oder ein veraltetes System ersetzen möchten: Die richtige Entscheidung erfordert sorgfältige Überlegungen. Mit dem zunehmenden Trend zu Remote- und hybriden Arbeitsmodellen benötigen Organisationen eine sichere, skalierbare und benutzerfreundliche Intranet-Lösung, die eine nahtlose Kommunikation unterstützt. Gleichzeitig stellen zunehmende Bedrohungen im Bereich Cybersicherheit sowie Anforderungen an Datenschutz und Compliance hohe Anforderungen an die Systemauswahl.

Dieser Leitfaden zeigt die wichtigsten Fragen auf, die Sie bei der Evaluierung einer Intranet-Lösung stellen sollten, um sicherzustellen, dass sie den Anforderungen Ihrer Organisation gerecht wird.



01 Was sind die zentralen Bedürfnisse Ihrer Organisation?

Bevor Sie verschiedene Intranet-Lösungen in Betracht ziehen, sollten Sie die übergeordneten Ziele Ihrer Organisation klar definieren. Benötigen Sie eine verbesserte interne Kommunikation, eine zentrale Plattform für den Wissensaustausch oder ein intuitives Tool zur besseren Vernetzung von Mitarbeitenden im Homeoffice?

Die Priorisierung Ihrer Anforderungen hilft Ihnen dabei, die passende Lösung gezielt auszuwählen.

02 Ist das Intranet benutzerfreundlich und ansprechend gestaltet?

Die Akzeptanz eines Intranets hängt maßgeblich von seiner Benutzerfreundlichkeit ab. Achten Sie auf eine Plattform mit intuitiver Benutzeroberfläche, Möglichkeiten zur Personalisierung sowie Funktionen zur Interaktion – etwa soziale Feeds, Reaktionen oder Umfragen. Ein mobil optimiertes Intranet stellt sicher, dass Mitarbeitende geräteübergreifend jederzeit darauf zugreifen können.

03 Wie gut lässt sich das Intranet in bestehende Systeme integrieren?

Ein modernes Intranet sollte sich nahtlos in Ihre bestehende IT-Landschaft einfügen – dazu zählen unter anderem Microsoft 365, Google Workspace, CRM-Systeme sowie HR-Lösungen. Eine leistungsstarke API-Unterstützung sowie Integrationen von Drittanbietern verhindern Datensilos und fördern eine effiziente Zusammenarbeit.

04 Welche Sicherheits- und Compliance-Standards werden erfüllt?

Datensicherheit ist ein entscheidender Faktor bei der Auswahl einer Intranet-Lösung. Achten Sie darauf, dass die Plattform anerkannte Standards wie ISO 27001, DSGVO, ISAE 3000 sowie den BSI C5-Anforderungskatalog erfüllt. Die Lösung sollte granulare Zugriffskontrollen bieten und Ihren Anforderungen zu Cloud- oder On-Premise-Hosting gerecht werden. Robuste Sicherheitsmechanismen – wie Datenverschlüsselung, Backups mit Wiederherstellungsoptionen und Redundanzschichten – sorgen für die Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten. Darüber hinaus ist es empfehlenswert zu prüfen, ob der Anbieter regelmäßigen externen Sicherheits-Audits unterzogen wird, um die Einhaltung relevanter Branchenstandards zu gewährleisten.



05 Wie unterstützt das Intranet das Dokumenten- und Wissensmanagement?

Ein effektives Intranet sollte die Speicherung, den Abruf und das Teilen von Dokumenten vereinfachen. Funktionen wie unternehmensweite Suche, Versionskontrolle, Wiki und intelligente Kategorisierung helfen Mitarbeitenden dabei, Informationen schnell zu finden und effizient zu nutzen.

06 Wie leistungsfähig sind die Kommunikations- und Kollaborationswerkzeuge?

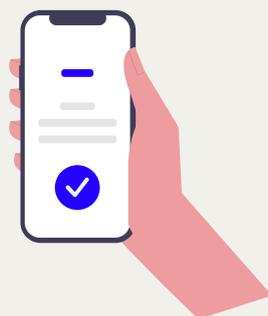
Ein modernes Intranet sollte die interne Kommunikation zentralisieren und gleichzeitig die Abhängigkeit von E-Mails reduzieren. Achten Sie auf Funktionen wie Newsfeeds, Echtzeit-Chat, Diskussionsforen und Bereiche für den Wissensaustausch, die die Zusammenarbeit fördern.

07 Ist das Intranet skalierbar für zukünftiges Wachstum?

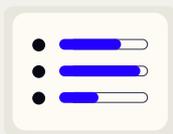
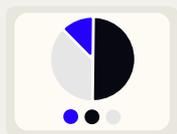
Die Anforderungen Ihrer Organisation entwickeln sich stetig weiter. Daher ist es entscheidend, ein Intranet zu wählen, das mit Ihrem Unternehmen wächst, mehrere Standorte unterstützt und ein flexibles Benutzer-Management bietet. Eine modulare Lösung ermöglicht es Ihnen, Funktionen je nach Bedarf zu erweitern.

08 Unterstützt das Intranet mobiles und hybrides Arbeiten?

Da immer mehr Mitarbeitende remote arbeiten, sollte Ihr Intranet hybrides Arbeiten effektiv unterstützen. Mobile Zugänglichkeit, Cloud-Hosting und asynchrone Kommunikationsfunktionen stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden – unabhängig vom Standort – eingebunden bleiben.



09 Welche Analysen und Einblicke sind verfügbar?



Auswertungen und Analysen von Nutzungsdaten des Intranets geben Ihnen wertvollen Aufschluss über die tatsächliche Akzeptanz und Nutzung Ihres Systems in der Belegschaft – und zeigt Ihnen Schwachstellen frühzeitig auf. Achten Sie daher auf eine Lösung mit granularen Einblicken und Statistik-Funktionen, sodass Sie einsehen können, welche Elemente und Inhalte des Intranets gut oder weniger gut performen.

10 Wie reibungslos verläuft der Implementierungsprozess?

Ein komplexer Einführungsprozess kann zu Verzögerungen und Frustration führen. Erkundigen Sie sich, ob der Anbieter strukturierte Onboarding-Prozesse, Schulungen sowie einen kontinuierlichen Support bietet, um eine nahtlose Einführung sicherzustellen.

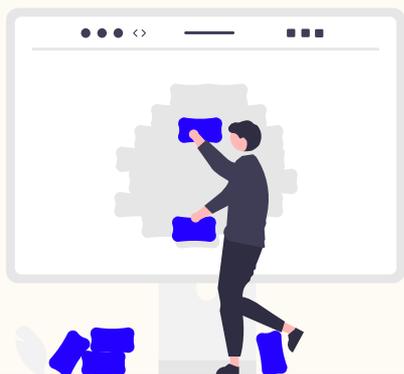
11 Welche Kosten und ROI-Aspekte sind zu berücksichtigen?

Neben den einmaligen Anschaffungskosten sollten auch laufende Ausgaben für Wartung, Support und Updates – also die Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership) – einkalkuliert werden. Gleichzeitig sollte bewertet werden, wie das Intranet zur Effizienzsteigerung und Produktivitätsverbesserung beitragen kann. Dies ist entscheidend für die Berechnung eines belastbaren Return on Investment (ROI).

Laut dem Intranet-Vergleichsreport 2025 von ClearBox Consulting bietet Colibo die niedrigsten Gesamtbetriebskosten unter allen getesteten Intranet-Lösungen!

12 Können Sie eine Live-Demo oder Testversion erhalten?

Eine interaktive Live-Demo oder eine kostenfreie Testversion ermöglicht es Ihrem Team, die Benutzerfreundlichkeit und Funktionalitäten der Plattform eingehend zu prüfen – bevor Sie sich festlegen. Nehmen Sie sich die Zeit, die Lösung im Detail zu erkunden und während des Vorführprozesses gezielt Fragen zu stellen.



14 Wie anpassbar ist die Plattform?

Eine Standardlösung „von der Stange“ wird den individuellen Anforderungen Ihrer Organisation kaum gerecht werden. Achten Sie daher darauf, dass die Lösung eine flexible Anpassung von Workflows, ein individuelles Branding sowie konfigurierbare Funktionen unterstützt, die sich nahtlos in Ihre internen Prozesse und Organisationsstruktur einfügen.

13 Was sagen bestehende Kunden?

Fordern Sie Referenzen oder Fallstudien aus vergleichbaren Branchen an, um die Leistungsbilanz des Anbieters besser einschätzen zu können. Der direkte Austausch mit aktuellen Nutzern kann wertvolle Einblicke in die langfristige Performance und Nutzerzufriedenheit geben.

15 Wie zuverlässig ist der Kundenservice und Support?

Ein professioneller Anbieter sollte engagierten Support, Unterstützung bei technischen Problemen sowie regelmäßige Updates bieten. Prüfen Sie Rezensionen oder Fallstudien, um sich ein Bild von der Servicequalität und Reaktionsgeschwindigkeit zu machen.



Die Wahl des richtigen Intranets ist eine strategische Entscheidung, die maßgeblich die interne Kommunikation, die Mitarbeitendenbindung sowie die Produktivität beeinflusst. Wenn Sie sich mit den genannten Schlüsselfragen auseinandersetzen, können Sie eine fundierte Entscheidung treffen – im Einklang mit den Zielen Ihrer Organisation.

Objektive Einblicke Einer Unabhängigen Drittpartei

ClearBox Consulting ist ein unabhängiges Forschungs- und Beratungsunternehmen, das sich auf digitale Arbeitsplätze und Intranet-Plattformen spezialisiert hat. Der jährlich erscheinende Intranet-Report bietet eine detaillierte Analyse der besten verfügbaren Lösungen auf dem Markt. Organisationen profitieren von fundierten Bewertungen und Empfehlungen auf Basis objektiver Expertenerkenntnisse. Wenn Sie die Einführung eines neuen Intranets erwägen, stellt der ClearBox-Report eine äußerst wertvolle Entscheidungshilfe dar.

Erfahren Sie in unserem Blogbeitrag, wie Colibo im aktuellen Bericht von ClearBox Consulting bewertet wurde:
[Colibos Bewertung durch ClearBox](#)

Sie möchten den vollständigen Report kostenfrei lesen?
Hier geht's zum vollständigen ClearBox Intranet Report:
[ClearBox Intranet Report 2025](#)

